

Lokalaftale nr. 33 om Forskudttid i NetDesign

Nedenfor på næste side gengives aktuelt gældende lokalaftale, samt kopier af tidligere versioner af lokalaftalen.

Mht. aktuelt gældende satser benyt dette link: <https://teleoest.dk/index.php?id=3318>



Lokalaftale nr. 33

Forskudt arbejdstid i NetDesign

1. Aftalens område

Aftalen gælder i Netdesign, ServiceDesk.

Aftalen omhandler honorering af forskudttid i ServiceDesk, NetDesign.

2. Anvendelse af ordningen

Forskudt arbejdstidsordningen benyttes således, at medarbejderne efter et fastlagt skema står til rådighed fra kl. 11:00 – 18:00 eller kl. 15:00 – 22:00 på ugens 5 første dage. Lørdag, søndag og helligdage kl. 08:00 – 17:00. Medarbejderne fungerer som service desk vagt i det tidsrum der ligger udenfor normal arbejdstid.

Deltagelse i forskudt tidsordningen sker på frivillig basis. Medarbejderne skal deltage i alle typer af vagt, medmindre andet undtagelsesvist er aftalt.

Det er muligt for den enkelte medarbejder at træde ud af vagten med 3 måneders varsel. Hvis substitut findes inden udtrædelsesdatoen, kan udtræden evt. ske før varslets udløb.

NetDesign kan opsigte en medarbejders deltagelse i ordningen med et varsel på 3 måneder.

Indbyrdes bytning af vagter skal godkendes af nærmeste leder.

Afløsning ved forfald søges blandt vagtgruppens deltagere, og honoreres efter overenskomsten, herunder protokollat af 8. april 2011 mellem TDC A/S og Dansk Metal teleafdelingerne i henhold til tilpasningsprotokollat af 30. januar 2001, for medarbejdere ansat i NetDesign A/S § 2.2.2.

Vagtplanen skal være kendt senest 28 dage før vagten (første gang 1. april 2013 vil dog blive forsinket grundet opstart).

3. Honorering

Der ydes følgende honorering for deltagelse i forskudttidsordningen:

Dag	Tidsrum	Dagen efter	Timer optjent til afspadsering	Kr. tillæg pr. vagt
Mandag-fredag	11:00-18:00	Alm. Arbejde		255
Mandag-fredag	15:00-22:00	Møder kl. 9		765
Lørdag	08:00-17:00	Fri	9 timer	1.880
Søndag/helligdage	08:00-17:00	Alm. Arbejde	9 timer	1.880

Deltagelse i vagter placeret på lørdage, søndage og helligdage afspadseres time for time i den følgende uge efter aftale med nærmeste leder.

Honoreringen udbetales månedsvis bagud.



Over en 7 dages periode indgår mindst 12 medarbejdere i ordningen. Koordineringen udarbejder vagtplaner. Vagtplanen skal være kendt senest 28 dage før vagten (første gang 1. april 2013 vil dog blive forsinket på grund af opstart).

Satserne reguleres i overensstemmelse med lokalaftale nr. 3.A, pkt. 6.1.

4. Ikrafttræden og opsigelse

Aftalen gælder fra d. 1. maj 2013 og kan opsiges i henhold til Funktionæroverenskomstens § 23.

Aftalen træder i stedet for aftale om 24/7 bemandet Servicedesk af 27. maj 2009.

Ordningen evalueres den 1. september 2013.

København, den 14. maj 2013

For TDC A/S

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Ole E.' with a large flourish at the end.

For Virksomhedsklubben i NetDesign

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Søren Bendtsen'.

På de næste siden gengives aftale af 8. juni 2009 (benævnt 24/7-aftalen). Aftalen er ikke længere gældende, da den er opsagt pr. 1. maj 2013 og erstattet af Lokalafale 33 af 14. maj 2013 om forksudt arbejdstid i NetDesign A/S

Dato 27. maj 2009

Aftale om 24/7 bemanded Servicedesk i NetDesign

I det følgende beskrives aftale om etablering af en servicedesk, der er bemanded hele døgnet (24/7/365), i NetDesign. Aftalen omhandler honorering og vagtplanlægning.

Inden for normal arbejdstid bemannes servicedesken af NetDesigns service- og drift-afdelinger. Uden for normal arbejdstid bemannes servicedesken jf. flg. vagtplan:

Dag	Tidsrum	Dagen før	Dagen efter	Timer i forhold til normal (mødetid kl. 8)	Timer i forhold til normal (mødetid kl. 8:30)	Kr. tillæg pr. vagt
Mandag	15:30-24:00	Fri	Kommer kl. 11	-1½	-1	1.000
Mandag	23:30-08:00	Fri	Fri	-5½	-5½	1.500
Tirsdag	15:30-24:00	Fri	Kommer kl. 11	-1½	-1	1.000
Tirsdag	23:30-08:00	Fri	Fri	-5½	-5½	1.500
Onsdag	15:30-24:00	Fri	Kommer kl. 11	-1½	-1	1.000
Onsdag	23:30-08:00	Fri	Fri	-5½	-5½	1.500
Torsdag	15:30-24:00	Fri	Kommer kl. 11	-1½	-1	1.000
Torsdag	23:30-08:00	Fri	Fri	-5½	-5½	1.500
Fredag	15:30-24:00	Fri	Fri	1,5	1,5	1.000
Fredag	23:30-08:30	Fri	Fri	2	2	1.500
Lørdag	08:00-20:30	Alm. Arbejde	Fri	12½	12½	2.500
Lørdag	20:00-08:30	Alm. Arbejde	Fri	12½	12½	3.000
Søndag	08:00-20:30	Fri	Alm. arbejde	12½	12½	2.500
Søndag	20:00-08:00	Fri	Fri	5	5	3.000

Deltagelse i vagtordningen er frivillig, og medarbejdere i ordningen er max. forpligtet til 2 vagter pr. md. Det er muligt for den enkelte medarbejder, at træde ud af vagten med 3 måneders varsel. Hvis anden substitut findes inden udtrædelsesdatoen kan det ske før.

Vagtillæg udbetales månedsvist bagud med skæringsdag den 15. i måneden.

Timer udlignes over perioden, således at de timer, der "mangler" om hverdagen bliver indhentet ved hjælp af en week-end vagt. Overskydende tid afspadsreses 1:1.

Over en 7 dages periode indgår 14 medarbejdere. Koordineringen udarbejder vagtplaner. Vagtplanen skal være kendt senest 28 dage før vagten (gældende fra 8 juni 2009), hvis dette ikke overholdes udbetales der overtid for den tid der ligger udenfor den fastlagte arbejdstid.

Aftalen er et midlertidigt forsøg og gælder fra d. 1. april til 30. september 2009. Aftalen kan forlænges med 6 måneder eller gøres permanent. Hvis aftalen gøres permanent kan den opsiges i henhold til Funktionæroverenskomstens § 23.

Ordningen evalueres den 14. august 2009. Hvis der ikke kan opnås enighed om en forlængelse, eller om at gøre aftalen permanent ophører aftalen den 30. september 2009. Hvis der forhandles om forlængelse ved udgangen af august og efterfølgende måneder, forlænges med en måned ad gangen indtil ultimo oktober 2009.

Afløsning ved forfald, skal søges blandt vagtgruppens deltagere.
Aktiveres afløsningen udbetales der overtid.

Aftalen indgået den 8/6 2009



For NetDesign
Ulrich Lund

For Dansk Metal
Jens Boutrup